



COMUNE DI GROSIO

PROVINCIA DI SONDRIO

SERVIZIO POLIZIA LOCALE

ATTENZIONE ALLE TRUFFE DELLE “MULTE” VIA E-MAIL

Da alcuni giorni il Comando di Polizia Locale di Grosio, riceve diverse segnalazioni di cittadini allarmati per presunte sanzioni arrivate sulla e-mail personale.

Trattasi di evidenti **tentativi di truffa** che, citando alcuni articoli del codice della strada, minacciano sostanziose decurtazioni di punti, fermo fiscale del veicolo o aumenti esponenziali della falsa sanzione se la stessa non viene saldata nel giro di pochissimi giorni, se non ore in totale difformità dai termini di pagamento previsti dall'attuale normativa.

Ricordiamo che i termini di pagamento delle sanzioni sono sempre di 60 giorni dalla notifica o di 5 giorni se è previsto lo sconto del 30%.

Il messaggio è un evidente tentativo di truffa, finalizzato a estorcere denaro inducendo il destinatario a cliccare sul link presente nell'e-mail (spesso facendo riferimento a pagamenti tramite PagoPA, che non sono **mai** effettuabili tramite link diretti).

Le sanzioni digitali elevate dalle Forze di Polizia, in alternativa alla notifica tramite raccomandata cartacea, **possono essere comunicate esclusivamente** previa registrazione sulla piattaforma SEND oppure tramite posta elettronica certificata (PEC).

Nel caso in cui l'utente sia registrato alla piattaforma SEND, l'avviso di documenti disponibili viene inviato tramite e-mail o SMS. Tuttavia, tali comunicazioni **non contengono mai** il dettaglio della sanzione né link per il pagamento diretto.

In caso di dubbi, prima di effettuare qualsiasi pagamento, è opportuno rivolgersi al Comando di Polizia Locale.

Cos'è SEND - servizio notifiche digitali

Per ricevere comunicazioni con valore legale da parte della Pubblica Amministrazione in formato digitale, molti Comuni hanno attivato la piattaforma SEND.

Il Comune di Grosio ha aderito a questo nuovo sistema, che consente di sostituire le raccomandate cartacee con notifiche digitali aventi lo stesso valore legale, garantendo al contempo un risparmio in termini di tempi e costi. Le sanzioni notificate tramite SEND prevedono infatti un costo di soli 2 euro, rispetto ai circa 12 euro della notifica cartacea.

Per usufruire del servizio è necessario registrarsi alla piattaforma attraverso una delle seguenti modalità: attivazione di SEND tramite l'app IO, indicazione di un indirizzo e-mail o di un numero di cellulare, oppure tramite una PEC (posta elettronica certificata). Per accedere alla piattaforma è richiesta l'identità digitale tramite SPID o CIE.

Le aziende e i professionisti iscritti ad albi professionali, già in possesso di una PEC presente negli elenchi nazionali, non devono effettuare alcuna registrazione: le notifiche inviate tramite PEC si considerano infatti automaticamente perfezionate ai sensi di legge.

Chi riceve un avviso tramite app IO, SMS o e-mail e non accede alla piattaforma SEND entro i tempi indicati, riceverà successivamente una notifica cartacea, in quanto il tentativo di notifica digitale sarà considerato non riuscito.

Infine, chi non è registrato su SEND continuerà a ricevere le comunicazioni tramite raccomandata cartacea. In questo caso, però, i documenti oggetto di notifica (ad esempio verbali o avvisi di pagamento) non saranno allegati: per consultarli sarà necessario recarsi presso il punto di ritiro indicato nella comunicazione (uffici postali, CAF, ecc.).

 Come riconoscere le false multe via e-mail:

- Mittente sospetto o indirizzo e-mail non istituzionale
- Toni urgenti o minacciosi (“paga subito per evitare conseguenze, fermo amministrativo del veicolo, aumento esponenziale della sanzione”)
- Link strani o allegati da scaricare
- Errori grammaticali o formattazione poco professionale
- Richiesta di dati personali o bancari

 Cosa NON fare:

- ✗ Non cliccare sui link
- ✗ Non scaricare allegati
- ✗ Non inserire dati personali o di pagamento

 Cosa fare invece:

- ✓ Verifica sempre tramite canali ufficiali (sito del comune, Polizia Locale, ecc.)
- ✓ Cancella l’e-mail sospetta
- ✓ Segnala la truffa alla [Polizia Postale](#)

 Ricorda:

Le vere notifiche di multe non arrivano MAI tramite e-mail generiche con richieste di pagamento immediato.

Condividi questo avviso per proteggere anche gli altri!

L’ufficio di polizia locale resta a disposizione per eventuali informazioni e/o chiarimenti se necessari.

Grosio, 23.03.2026

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI POLIZIA LOCALE

Comm. Capo di PL Franzini Pietro

*Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai
Sensi dell’art. 24 del D. Lgs n. 82/2005 e ss.mm.ii.*