

## Regole operative per l'ambiente di test Piattaforma Procedimenti

Con riferimento all'attività operativa di test, in ambito dei servizi in Piattaforma Procedimenti, si raccomanda al personale preposto e identificato, nell'esercizio delle proprie funzioni, quanto segue:

1. utilizzare i dati personali e le informazioni in modo lecito e secondo correttezza, per scopi legittimi e determinati, nel rispetto del principio di pertinenza e non eccedenza rispetto alle attività svolte;
2. utilizzare le informazioni tecniche ricevute (es. indirizzo IP ambiente di test, indirizzo web accesso ambiente di test, eventuale configurazione di VPN, etc.) solo ed esclusivamente per le attività connesse all'esecuzione di quanto richiesto;
3. non comunicare ad alcuno le informazioni tecniche ricevute (es. indirizzo IP ambiente di test, indirizzo web accesso ambiente di test, eventuale configurazione di VPN, etc.), se non all'interno del gruppo di lavoro costituito dal personale identificato ed espressamente preposto/autorizzato all'attività di test sul servizio in essere;
4. non utilizzare alcun dato personale, sia esso gestito in forma di file, cartelle, data base, etc. nella conduzione delle attività di test per il servizio in esame, al netto di eventuali circostanze adeguatamente motivate per le quali si è stati espressamente autorizzati nell'uso di c.d. "dati reali";
5. laddove fosse necessario, per particolari attività di test, utilizzare dati personali (c.d. "dati reali") al termine delle attività provvedere alla cancellazione sicura dei dati personali utilizzati;
6. al termine delle attività richieste, laddove necessario, restituire o dare evidenza al referente di Aria S.p.A., che i dati e le informazioni reali utilizzati, se richiesto e applicabile, sono stati formalmente distrutti/cancellati in maniera sicura, fornendone evidenza;
7. garantire il rispetto della riservatezza, nonché integrità e disponibilità, degli eventuali dati personali di cui si dovesse venire a conoscenza durante lo svolgimento delle attività di test;
8. adottare tutte le misure, organizzative, tecnologiche, logiche e fisiche di sicurezza idonee a garantire adeguati livelli di sicurezza durante la gestione/conduzione operativa delle attività di test;
9. comunicare immediatamente al referente di Aria S.p.A. qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, nonché integrità e disponibilità, dei dati utilizzati nell'esercizio delle attività di test;
10. eseguire l'accesso agli ambienti di test dei sistemi di Aria S.p.A. solo se preventivamente autorizzato, in accordo con le attività previste dai piani di test/sviluppo, tramite le proprie credenziali di accesso personali (ad esempio user ID, password) fornite dal sistema;
11. custodire ed utilizzare le proprie credenziali di accesso con la massima cautela al fine di evitare l'intercettazione, volontaria o fortuita, delle stesse da parte di terzi evitando in ogni caso di comunicarle ad altri e non consentendo a nessun'altra persona di utilizzarle.